

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИОННЫХ ТУРОВ В МСК «G-DRIVE АРЕНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Хоккейный клуб «Авангард» (ОГРН 1225500005675, ИНН 5503258076) (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания услуг на организацию экскурсионных туров (далее – Услуги) на условиях настоящей оферты (далее – Оферта) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

Оферта считается заключенной и приобретает силу с момента совершения лицом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения (далее – Акцепт).

1.2. Полным и безоговорочным Акцептом Оферты является осуществление лицом оплаты в соответствии с условиями, изложенными в Оферте.

Лицо, совершившее полный и безоговорочный акцепт Оферты, приобретает статус Заказчика (посетителя Объекта, Владельца Билета) и наделяется соответствующими правами и обязанностями.

Доказательством Акцепта Оферты служит билет, выданный по форме Исполнителя, в формате, позволяющем использовать его для прохода через соответствующие системы пропуска (далее – Билет).

1.3. Оплата Заказчиком Услуг в соответствии с условиями Оферты, свидетельствует об Акцепте Оферты (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ) и заключении соответствующей сделки между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, а также согласен с соответствующими правилами поведения в Многофункциональном Спортивном Комплексе «G-Drive Арена», расположенном по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, д. 35 (далее также – Объект), установленными статьей 5 Оферты.

1.5. К посетителям Объекта в целях оказания Услуг в рамках Оферты относятся:

1.5.1. несовершеннолетние лица в возрасте с 0 до 18 лет;

1.5.2. совершеннолетние граждане без установления ограничения предельного возраста для посещения Объекта;

1.5.3. родители или иные лица, сопровождающие несовершеннолетних в возрасте от 0 до 14 лет.

1.6. Акцепт (принятие) Оферты Заказчиком означает, что Заказчик согласен с обработкой своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества; паспортных данных, адреса регистрации; контактного телефона и электронной почты, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Под вышеуказанной обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Настоящее согласие действует с момента оплаты Заказчиком Услуг до дня отзыва согласия в письменной форме. При этом обработка персональных данных, осуществлённая до отзыва согласия, признается надлежащей. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъекта персональных

данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать конфиденциальность персональных данных субъекта персональных данных и обеспечивать безопасность при их обработке.

1.7. Заказчик подтверждает, что внимательно прочитал текст Оферты, согласен со всеми положениями Оферты и обязуется соблюдать правила поведения на Объекте, установленные статьёй 5 Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом Оферты является предоставление Заказчику услуг экскурсионных туров по Объекту на условиях Оферты.

2.2. Экскурсионные туры проводятся на Объекте.

2.3. Время проведения тура устанавливается в одностороннем порядке. Количество и перечень экскурсионных туров определяются Исполнителем в Билетной программе, исходя из общего количества экскурсионных туров в соответствии с внутренним календарём Исполнителя и Объекта.

2.4. Типы экскурсионных туров:

2.4.1. «Обзорный тур без посещения спортивного блока» – экскурсионный тур, длительностью до 45 минут, включающий в себя объекты показа: площадь Арена Плаза; Атриум 1, 2 этажей; верхний зрительский ярус – высокая точка Арены, чаша; премиум-сегмент 4 этажа - VIP-ложа; локации 3 и 3А этажей (логотип Клуба, локация с шайбами, граффити фанатской зоны, локация самых маленьких зрителей (панно, детская комната), включая премиум-сегмент - бизнес-клуб «G-Drive»; премиум-сегмент, 1 этаж - Ice bunker club, выход в чашу с уровня льда; посещение флагманского магазина атрибутики.

2.4.2. «Экскурсионный тур с посещением гостевого спортивного блока» - включающий в себя объекты показа: площадь Арена Плаза; Атриум 1, 2 этажей; верхний зрительский ярус – высокая точка Арены, чаша; премиум-сегмент 4 этажа - VIP-ложа; локации 3 и 3А этажей (логотип Клуба, локация с шайбами, граффити фанатской зоны, локация самых маленьких зрителей (панно, детская комната), включая премиум-сегмент - бизнес-клуб «G-Drive»; премиум-сегмент, 1 этаж - Ice bunker club, выход в чашу с уровня льда; посещение гостевого спортивного блока сооружения - раздевалка команды гостей, гостевой спортивный зал; вход для СМИ, зал пресс-конференций; посещение флагманского магазина атрибутики.

2.5. Маршрут проведения экскурсий и перечень объектов показа может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком.

2.6. Стоимость экскурсионного тура каждого типа устанавливается Исполнителем в Билетной программе на соответствующий сезон и определяется текущим прайс-листом Исполнителя, расположенном на Интернет сайтах Исполнителя по адресам: <https://tickets.hawk.ru/> и <https://gdrive-arena.ru/> (далее – Сайт, Сайты), и в кассах Объекта.

2.7. Владелец Билета не имеет права продавать Билет, передавать его третьим лицам в коммерческих, рекламных целях без предварительного письменного согласия Исполнителя.

2.8. Исполнитель имеет право вносить изменения в прайс-лист, в условия Оферты и дополнения к Оферте без предварительного согласования с Заказчиком.

2.9. Изменения/дополнения, указанные в пункте 2.6. Оферты, вступают в силу с момента их размещения на Сайтах и в кассах Объекта. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться со всеми изменениями/дополнениями, вносимыми Исполнителем в Оферту и стоимость Услуг.

2.10. Исполнитель имеет право приостановить продажу билетов на экскурсионный тур в связи с максимальной загруженностью Объекта.

2.11. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор в рамках Оферты в случае неоднократного нарушения Заказчиком правил поведения (статья 5 Оферты) и техники безопасности на Объекте, и не возмещать стоимость оплаченной Услуги.

2.12. Исполнитель имеет право в любое время изменять режим работы Объекта при условии размещения соответствующей информации на Сайтах.

2.13. Индивидуальные экскурсионные туры проводятся только в заранее объявленное время, информация о котором размещается на Сайтах и в кассах Объекта.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ НА ЭКСКУРСИОННЫЕ ТУРЫ.

3.1. Информация о времени и дне проведения экскурсионного тура размещается на Сайтах.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги только после осуществления Заказчиком оплаты вышеуказанных Услуг и получения Билета, в том числе электронного.

3.3. В одни руки (одному аккаунту) осуществляется продажа не более 4 (четырёх) Билетов на один экскурсионный тур. Данное правило распространяется на покупку в Кассах Объекта и на Сайтах.

3.4. Допуск на экскурсионный тур осуществляется после получения Заказчиком входного Билета. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется при наличии билета у Заказчика, если иной порядок не установлен Исполнителем.

3.5. Приобретение и оплата Билетов осуществляются в кассах Объекта или на Сайтах.

3.5.1. На странице покупки билетов, расположенной на Сайтах, Заказчик видит дату и время экскурсионного тура, на которые можно купить билет. На этой странице Заказчик выбирает дату, вид экскурсионного тура, тип билета, количество билетов. Вносит запрашиваемые Сайтами данные, предусмотренные в том числе пунктом 1.5. Оферты, оплачивает и получает электронный Билет.

3.6. Билет действителен только на выбранный экскурсионный тур, используется только один раз и не подлежит передаче другому лицу.

3.7. Заказчик несет ответственность за выбор билета нужной категории, соответствующей данным Заказчика. Для детей не старше 14 лет одновременно при покупке взрослого билета при себе необходимо иметь документ, подтверждающий возраст ребенка.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СТОИМОСТИ ОПЛАЧЕННОЙ УСЛУГИ

4.1. Услуга считается оказанной после окончания времени соответствующего экскурсионного тура, если иной порядок не установлен Исполнителем.

4.2. Возврат денежных средств за Билеты осуществляется в соответствии со ст. 52 и 52.1. Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей" на следующих условиях:

4.2.1. В случае отмены или переноса экскурсионного тура по инициативе Исполнителя возврат осуществляется в полном объеме;

4.2.2. В случае отказа посетителя от посещения экскурсионного тура в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета осуществляется в полном объеме по заявлению Покупателя не позднее 14 дней после мероприятия;

4.2.3. В случае отказа посетителя от посещения экскурсионного тура по причинам, не предусмотренным п. 4.2.2., посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения экскурсионного тура получить обратно 100 процентов цены билета.

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения экскурсионного тура получить обратно не менее 50 процентов цены билета.

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения экскурсионного тура получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

4.2.4. В случае отказа посетителя от посещения экскурсионного тура, проводимого Исполнителем по причинам, не предусмотренным п. 4.2.2., менее чем за три дня до дня проведения экскурсионного тура Исполнитель вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

4.3. Для возврата денежных средств за Билеты, приобретенные в кассе Объекта необходимо заполнить заявление по форме Приложения №1 к Оферте и предоставить его Исполнителю с приложением оригинала Билета и документа, подтверждающего оплату.

Возврат денежных средств производится в кассе Объекта непосредственно лицу, купившему билет (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

Возврату подлежат целые, неповрежденные оригиналы Билетов на бланке.

4.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым Услуги были оплачены Заказчиком, в течение 5 (пяти) банковских дней.

4.5. Обработка заявлений за билеты, приобретенные в кассе Объекта, осуществляется в будние дни, в часы работы кассы. Заявления, направленные в пятницу после 17 часов и в выходные, праздничные дни, начинают обрабатываться в течение первого рабочего дня после получения.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОБЪЕКТЕ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ ТУРОВ

5.1. Посещение экскурсионного тура осуществляется на основании кассовых или электронных Билетов.

5.2. Владельцу билета следует предусмотреть достаточное время для прибытия на экскурсионный тур с учетом проведения проверки безопасности и билетов.

Лица, опоздавшие к началу более, чем на 5 минут, не допускаются к участию в экскурсионном туре.

Рекомендуется прибыть за 10 минут до начала экскурсионного тура для прохождения досмотра.

5.3. Дети до 14 лет допускаются на экскурсионный тур только с сопровождающими лицами.

5.4. Во время экскурсионного тура ответственность за владельцев билетов младше 14 лет несёт сопровождающее лицо.

5.5. Во время прохождения экскурсионного тура владельцам билетов необходимо строго следовать инструкциям экскурсовода.

5.6. Во время подъёма/спуска на эскалаторах запрещается самостоятельное движение. Во время подъёма/спуска на эскалаторах необходимо:

5.6.1. стоять лицом по направлению движения эскалатора;

5.6.2. не перемещаться по ступенькам, не сидеть на них;

5.6.3. не ставить вещи на ступени и поручни;

5.6.4. не наступать на ограничительную линию на ступенях и не задерживаться при

сходе с эскалатора.

5.7. Во время посещения ледовой чащи запрещается:

5.7.1. бегать или прыгать по трибунам и ступенькам;

5.7.2. облакачиваться или перегибаться через поручни и перила;

5.7.3. подходить к краю ступеней;

5.7.4. облакачиваться или перегибаться через ограждения ледовой коробки;

5.7.5. выходить на лед.

- 5.8. При спуске\подъеме по лестницам необходимо держаться за поручни и перила.
- 5.9. Во время прохождения экскурсионного тура запрещается отклоняться от заданного экскурсоводом маршрута.
- 5.10. На экскурсионный тур не допускаются лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.11. Нахождение в спортивном блоке осуществляется в бахилах, выдаваемых представителями Исполнителя.
- 5.12. Участие в экскурсионном туре возможно при наличии действительного Билета. На контрольной части билета нанесен QR-код. Доступ на экскурсионный тур осуществляется после считывания QR-кода в составе группы и в сопровождении экскурсовода. Владелец билета обязан аккуратно обращаться с печатным билетом для надлежащего считывания QR-кода.
- 5.13. В случае невозможности считывания QR-кода билета владелец билета предъявляет по требованию экскурсовода или иного сотрудника спортооружения документы, удостоверяющие личность, и документы, подтверждающие оплату билета.
- 5.14. Электронный билет действителен только при приобретении его у Исполнителя или уполномоченных агентов.
- 5.15. Электронный билет не может быть продан, обменян на другой билет, передан для коммерческих, рекламных целей. Владелец обязан сохранять электронный билет до конца экскурсионного тура и предъявлять его по требованию официальных лиц.
- 5.16. Владелец билета согласен, что в качестве обязательного условия доступа на экскурсионный тур, подвергнуться проверке безопасности при проходе КПП. Повторный вход по одному билету не осуществляется.
- 5.17. Возврат билета возможен только в случае отмены экскурсионного тура. В указанном случае, а также во всех иных случаях ответственность Исполнителя перед владельцем билета ограничивается его стоимостью. Иные убытки (включая моральный вред, любые иные потери) в результате отмены экскурсионного тура возмещению не подлежат.
- 5.18. Владелец билета соглашается с тем, что его изображение, полученное Исполнителем или Администрацией Объекта при фото и видеосъемке экскурсионного тура, может быть использовано Исполнителем или Администрацией Объекта без выплат вознаграждения владельцу билета и с указанием или без указания имени владельца.
- Такое согласие даётся для организации и проведения индивидуального экскурсионного тура. Изображения могут быть использованы до дня отзыва такого согласия в письменной форме. Согласие действует до дня отзыва в письменной форме. Отзыв согласия возможен в любой момент путем подачи письменного заявления владельцем билета в адрес Исполнителя.
- 5.19. Владелец билета несет самостоятельную ответственность за собственную безопасность и за безопасность своих детей и должен проявлять внимательность, осмотрительность и осторожность.
- 5.20. Запрещается проносить на Объект любые виды оружия, колющие, режущие предметы, стеклянную и пластиковую тару, продукты питания, пиротехнику всех видов, а также иные предметы, которые могут мешать нормальному проведению экскурсионного тура.
- 5.21. Владелец билета обязуется соблюдать Правила проведения экскурсионных туров, а также иные Правила поведения, установленные Исполнителем и Администрацией Объекта

5.22. Участники экскурсионных туров обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам экскурсионного тура, представителям Исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.23. На Объекте и прилегающих к нему территориях запрещено курение.

5.24. Запрещается находиться на Объекте в нетрезвом состоянии, приносить с собой и распивать спиртные напитки.

5.25. Запрещается распространение и продажа алкогольных напитков, наркотических средств, табака и курительных смесей на прилегающей территории и в помещениях Объекта.

5.26. Запрещается приводить с собой в Объект домашних животных.

5.27. Запрещается посещение экскурсионных туров при наличии у участника экскурсионного тура признаков острого или хронического инфекционного и/или любого кожного заболевания, которое может нанести вред здоровью других лиц.

5.28. При нахождении в Объекте любой участник экскурсионного тура и сопровождаемые им несовершеннолетние обязаны строго соблюдать санитарно-эпидемиологические требования.

5.29. Лица, имеющие повышенную температуру тела или признаки простудного заболевания, на Объект не допускаются.

5.30. Любой участник экскурсионного тура обязан самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

5.31. Запрещается использовать самостоятельно, без разрешения сотрудников Исполнителя музыкальную и иную аппаратуру, принесённую с собой.

5.32. Запрещается входить в служебные и прочие помещения на территории Объекта.

5.33. При посещении Объекта необходимо внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра.

5.34. Ответственность за оставленные вне специально отведённых мест вещи участников Исполнитель и его представители ответственности не несут.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Заказчик несёт имущественную ответственность за любой ущерб, нанесённый третьим лицам (в т. ч. другим участникам экскурсионного тура или имуществу Объекта).

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за травмы, повреждения и любой иной вред, причинённый жизни и здоровью посетителям Объекта.

6.3. Посетители Объекта осведомлены о том, что при обращении на Объекте за медицинской помощью медицинское вмешательство возможно в случаях дачи лицом, достигшим возраста пятнадцати лет, либо родителем или иным законным представителем несовершеннолетнего информированного добровольного согласия на такое вмешательство за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6.4. Исполнитель не несёт ответственности за имущество Заказчика, а также за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за Заказчика или сопровождаемых им несовершеннолетних.

6.6. Заказчик несёт ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и других третьих лиц.

6.7. В случае ненадлежащего исполнения условий Оферты одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после Акцепта Оферты, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и иное, признанное сторонами или уполномоченными на то государственными и муниципальными органами обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажор).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Оферта вступает в силу со дня ее размещения на официальных Сайтах Исполнителя в сети Интернет и в кассах Объекта. Срок действия Оферты устанавливается до момента ее отзыва Исполнителем путем удаления с Сайтов и из касс Объекта.

7.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты и дополнения к ней без получения согласия других лиц. Изменения вступают в силу с момента опубликования Оферты с изменениями на Сайтах Исполнителя и размещения в кассах Объекта.

7.3. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Оферты или в связи с ней, будут разрешаться путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров споры подлежат разрешению судом в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации

**Приложение №1 к Правилам приобретения и возврата
билетов на посещение экскурсионных туров по «G-Drive Арена»**

Генеральному директору ООО «Хоккейный клуб Авангард»
Г.А. Чистякову

От _____
(ФИО)

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

_____ от _____

Адрес регистрации _____

Телефон: _____ email: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о возврате денежных средств за билеты**

Я, _____

(ФИО)

прошу вернуть стоимость билетов на экскурсионный тур по «G-Drive Арена» -
_____, дата проведения тура
«_____» _____ 20__ г., в количестве _____ штук, на общую
сумму _____

_____ рублей,
приобретенных мною в кассе.

Номер заказа _____

Контактные данные, указанные при регистрации в момент покупки билета:

Фамилия и имя: _____

Адрес электронной почты: _____

Контактный номер телефона: _____

О возврате денежных средств в размере стоимости билета за вычетом фактически понесенных ООО «Хоккейный клуб Авангард» расходов мне разъяснено и понятно.

_____/_____/_____
Дата / *Подпись* / *ФИО*

В целях рассмотрения данного заявления выражаю свое согласие на обработку (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных, согласно Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, включая фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты.

Подпись _____ дата _____

**Приложение № 2 к Публичной оферте
на проведение экскурсионных туров
в МСК «G-Drive Арена»**

ДОВЕРЕННОСТЬ

г. Омск

« ____ » _____ 20__ г.

Я, _____,

(ФИО законного представителя ребенка)

паспорт _____ (серия, номер), выдан: _____

_____ (когда и кем выдан)

уполномочиваю/доверяю _____

(ФИО доверенного)

паспорт _____ (серия, номер), выдан: _____

_____ (когда и кем выдан)

сопровождать, представлять интересы и нести ответственность за жизнь и здоровье на территории МСК «G-Drive Арена», расположенного по адресу: г. Омск, ул. Лукашевича, ид. 35, моего ребенка:

_____,
(ФИО ребенка, реквизиты свидетельства о рождении ребенка, на которого оформляется документ)

При выдаче настоящей доверенности я также осведомлен(-а), что оказание медицинской помощи лицам, не достигшим возраста пятнадцати лет, возможно в случаях дачи исключительно родителем либо иным законным представителем несовершеннолетнего информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Настоящая доверенность выдана без права передоверия сроком на: _____

Законный представитель: _____ / _____

Доверенное лицо: _____ / _____